

Ciudad de Buenos Aires, 04 de noviembre de 2013

Universidad Tecnológica Nacional – Reg. Bs.As.

At. Sr. Director Departamento Ingeniería Industrial

Ing. Raúl Sack

Ref.: Visita a Telefónica Argentina S.A.

De mi mayor consideración:

El día 30 del corriente mes hemos realizado, con los alumnos de los cursos de Manejo de Materiales y Distribución en Planta, una visita al **Centro Logístico de Distribución** que la empresa Telefónica de Argentina S.A. posee en la localidad de Avellaneda, Pcia. de Bs. As.

Las instalaciones que posee esta compañía, realizadas por el año 1998 son utilizadas en aproximadamente un 50% para resolver el almacenaje y distribución de elementos propios de su negocio y con el resto de la capacidad operativa brindan un servicio de almacenamiento -con tecnología de punta- a terceras empresas que, desprovistas de tales instalaciones, áreas de estibaje y estratégica ubicación, contratan dicho servicio.

El Centro de Distribución de **tgestiona** (*Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Argentina S.A.*) consta fundamentalmente de tres sistemas de almacenaje, a saber:

1- Almacén Inteligente. De aproximadamente 100mts. de long. por 30 mts, de frente y 28 mts. de altura, resuelto con un edificio metálico-autoportante de 5 pasillos con igual cantidad de equipos Transelevadores construidos por la firma Efacec de Portugal y que posibilitan la guarda de hasta 12.000 pallets con capacidad máxima de 2,5ton. cada uno de ellos. Este almacén posee además una serie de equipos y maquinas de transporte a rodillos y cadenas junto a mesas transferidoras, con giro y elevación, con las que se realiza tanto el ingreso como el egreso de pallets al almacén robotizado, junto a instalaciones anexas donde los operadores realizan el picking de acuerdo a las solicitudes y o pedidos de material a retirar del almacén. Según datos de la compañía esta instalación permite el manejo de hasta 200 pallets / hora.

2- Almacenaje vertical. Compuesto por 14 Shutles de 60/100 bandejas cada uno, para almacenaje de piezas pequeñas. Este herramental de almacenaje en altura resulta muy práctico a la vez de operarse con reducidos costos tanto en las operaciones de almacenaje como en las de mantenimiento. Las dimensiones de las bandejas porta carga son de aproximadamente 1,5 metros de longitud por 0,70 mts. de ancho permitiendo una carga máxima de hasta 200 kg. por unidad.

3- Almacén a cielo abierto. De aproximadamente 30.000m² de superficie con autoelevadores de diseños especiales y capacidad de carga con los que se estiban y manejan, fundamentalmente, rollos de conductores que en algunos casos pesan, junto a sus bobinas, de más de 13 toneladas cada uno.

En la visita, se ha podido visualizar una serie de máquinas, instalaciones y sistemas de gestión de primera tecnología en el manejo de materiales como así también diferentes tipos de naves industriales como ser: metálicas, de hormigón armado e híbridas (con mezcla de ambas), en todos los casos con diseños de ingeniería verdaderamente novedosos.

También es importante señalar en función de la repartición/ ubicación de los tres sistemas de almacenaje, como en el diseño de esta planta se han estudiado y resuelto las diferentes ubicaciones y desniveles, ingreso y egreso de vehículos, personal, medidas de seguridad (para minimizar costos de pólizas de seguros), instalaciones de diversos servicios, especialmente todo lo referente a instalaciones contra incendio, salas de laboratorios, etc.

En síntesis, se trato de una visita de poco mas de dos horas de recorrido con caminatas irrumpidas con preguntas, consultas y comentarios que consideramos le aportarán a los alumnos importantes parámetros para un mejor entendimiento de muchos de los temas dados en clase, tanto en la temática del manejo de los materiales como en lo referente a la distribución física de instalaciones en planta.

Atte.
Ing. Antonio Fernández





